

GDPR VERKLARING SOFTWARE

GDPR/AVG

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of General Data Protection Regulation (GDPR) is een verordening waarmee de Europese Commissie de veiligheid van data wil reglementeren.

De GDPR is integraal van toepassing vanaf 25 mei 2018. Ze vervangt daarbij de huidige richtlijn met betrekking tot privacy.

Dit document geeft aan dat Muprosoft garanties wil bieden dat onze software u toelaat om de GDPR regels toe te passen in uw dagelijkse werking met het pakket.

VERSCHILLENDE ROLLEN

In de context van GDPR zijn er diverse rollen en verantwoordelijkheden (artikel 4 van de EU AVG):

- verwerkingsverantwoordelijke: “betekent de natuurlijke of juridische persoon, publieke autoriteit, agentschap of andere instantie welke, alleen of tezamen met anderen, het doel en de middelen voor het verwerken van persoonsgegevens bepaalt”,
- verwerker: “betekent de natuurlijke of juridische persoon, publieke autoriteit, agentschap of andere instantie welke namens de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt”.

In deze context werkt Muprosoft als ‘verwerker’ in opdracht van uw organisatie als ‘verwerkingsverantwoordelijke’. Muprosoft verzorgt echter in geen geval inhoudelijke verwerking van uw gegevens.

De betrokken klanten, leveranciers, gebruikers, werknemers, enz. waarvan de gegevens worden bijgehouden zijn ‘data subjects’; hierna vermeld als relatie(s).

VIER PIJLERS

In onze software kunnen (persoons)gegevens ingevoerd, geraadpleegd, gewijzigd en geschrapt worden. Muprosoft reikt de nodige tools aan opdat u uw rol als verwerkingsverantwoordelijke kunt vervullen. Zo is het mogelijk een overzicht op te vragen van de gegevens die per persoon worden bijgehouden, de toegang tot de gegevens te beveiligen, persoonsgegevens te schrappen en bepaalde gegevens te migreren/exporteren.

1. Beveiliging

De toegang via softwaretools tot de database en bestanden werd in de meest recente versie van onze software uitgerust met encryptie en wachtwoorden zodat bij eventuele diefstal of lek deze gegevens niet kunnen worden benaderd of misbruikt.

Elke gebruiker dient de toegang tot onze software te beveiligen met een persoonlijk wachtwoord. In Mercis bijvoorbeeld kan dit via zijn of haar gebruikersaccount. Zo kunnen niet-geautoriseerde personen niet inloggen. Dit is een cruciale voorwaarde om de GDPR te kunnen naleven.

In Mercis kan men daarnaast in de meeste modules ook nog eens de toegangsrechten bepalen per gebruiker.

2. Overzicht (‘Recht op inzage’)

Een relatie kan bij u inzage vragen in de gegevens die u over hem of haar bijhoudt. In onze software is het mogelijk om vanuit overzichten (modules) van diverse relaties een individuele relatie op te zoeken en de fiche hiervan via tabbladen op te roepen en te bekijken. De meest cruciale informatie kan worden afgedrukt, gemaïld of geëxporteerd als PDF, Ook is het ten allen tijde mogelijk - als deze informatie niet zou volstaan of zou ontbreken - om screenshots te nemen van de diverse tabbladen.

3. Schrappen ('Recht om vergeten te worden')

Het is mogelijk om relaties definitief te schrappen.

De relatie kan indien er reeds journalen, documenten of andere verrichtingen op zijn geboekt, niet geschrapt worden. Onder andere vanwege de historiek die moet bewaard worden. Hierop zijn de wettelijke verjaringstermijnen van toepassing. In de andere gevallen kunt u gewoon de relatie op zijn of haar vraag schrappen.

4. Data migratie ('Recht op overdraagbaarheid van gegevens')

Vanuit onze software kunnen de meest cruciale gegevens van een individuele relatie geëxporteerd worden, mocht deze relatie vragen dat zijn of haar gegevens worden overgedragen naar een andere instantie.

Standaard kan de meest cruciale informatie in volgende formaten worden aangeleverd: PDF, Word, Excel, HTML of XML.

Het is echter de verantwoordelijkheid van de gebruiker om deze geëxporteerde data op een wijze te beveiligen conform de AVG richtlijnen.

Als de standaard exportmogelijkheden niet zouden volstaan of indien de export zou ontbreken is het altijd mogelijk om dit - afhankelijk van de situatie en de voorkeuren - op maat te laten aanpassen in onze software.

DERDEN

Muprosoft zal ervoor zorgen dat enige derde partij die wordt ingehuurd in verband met de verwerking, volledig conform de GDPR/AVG werkt.

WAT NIET

Muprosoft is nooit verantwoordelijk voor de data die u in onze software opslaat. Muprosoft is enkel verwerker.

Muprosoft kan niet instaan voor de opvolging en aanpassingen aan de AVG vereisten voor klanten die geen licentieovereenkomst aangaan, deze licentieovereenkomst hebben opgezegd of niet meer betalen en die bijgevolg met oudere versies van onze software verder werken.

EXTRA GARANTIES VOOR ONZE KLANTEN

Onze software en de database staan (meestal) op uw eigen infrastructuur. In dat geval staat u zelf in voor de beveiliging tegen inbreuken en verlies van data.

De kans is klein dat zich een inbreuk voordoet, maar mocht dit toch voorvallen, dan garanderen onze sub-verwerkers ons dat Muprosoft (verwerker) hiervan onmiddellijk op de hoogte wordt gesteld. Muprosoft zal u als klant (verwerkingsverantwoordelijke) vervolgens onmiddellijk inlichten zodat de geijkte procedure kan worden gevolgd voor een aangifte bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

SAMEN STERK

De GDPR/AVG richtlijn is er voor alle partijen. Muprosoft draagt waar het kan en waar nodig graag zijn steentje bij opdat u als klant aan de verplichtingen van de wetgeving kunt voldoen. Muprosoft blijft de materie ook opvolgen voor wat zijn aandeel betreft en zal eventuele aanpassingen en optimalisaties meenemen in volgende updates van zijn software.