

Licentieovereenkomst

Tussen Muprosoft - met zetel te 3680 Maaseik, F. Maldersstraat 17 - hierna genoemd de producent, en de gebruiker van de softwareproducten, hierna genoemd de eindgebruiker, wordt overeengekomen, door gebruik van een programma, als volgt:

Art. 1 De eindgebruiker ontvangt het programma niet in eigendom. De eindgebruiker ontvangt alleen het recht om dit programma te gebruiken en dit recht is niet overdraagbaar aan derden en is niet exclusief. Een licentie (licentievergoeding) van onze software is 1 jaar geldig (behalve voor Mupro Fact, daar wordt de licentie verleend voor een periode van 2 jaar). De licentie is opzegbaar mits schriftelijke opzegging tenminste 3 maanden voor het einde van de lopende periode. Bij gebrek aan tijdige opzegging wordt de licentie automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van dezelfde duur als de initiële duur. Een vervallen licentie geeft geen recht meer op het gebruik van de software en zijn documentatie en elke vorm van ondersteuning.

Art. 2.1. Ingeval de eindgebruiker, zelfs door onachtzaamheid, een kopie van de programmatuur ter beschikking zou stellen aan een derde, zal de eindgebruiker een forfaitaire schadevergoeding betalen van tienmaal het bedrag van de factuur van de licentievergoeding, per vastgestelde inbreuk, onverminderd het recht voor de producent om een hogere schadevergoeding te vorderen.

Art. 2.2. Indien de eindgebruiker in de zin handelt dat hij werkelijk handel drijft door het verkopen van illegale kopieën van de software zal de eindgebruiker een forfaitaire schadevergoeding betalen van 25.000 euro. Deze zelfde forfaitaire schadevergoeding zal verschuldigd zijn indien de eindgebruiker/gebruiker onrechtstreekse handel drijft met illegale kopieën of een belang, hoe klein ook, heeft in een bedrijf dat handel drijft in illegale kopieën.

Art. 2.3. De eindgebruiker weet en beseft dat de producent voortdurend zware financiële inspanningen moet doen om de softwareproducten te ontwikkelen en up-to-date te houden volgens de evoluties op het vlak van softwareontwikkeling en de eisen op het vlak van gebruikersinterface zodat hij aanvaardt dat de forfaitaire schadevergoeding nauwelijks de schade dekt die voor de producent ontstaat bij het misbruik vervat in Art. 2, alinea 1 en Art. 2, alinea 2.

Art. 3. Het gebruiksrecht, waarvan hierboven sprake is, is beperkt tot het gebruik op de machine waarop de installatie werd uitgevoerd. Het gebruiken in de vorm van multitasking of -user of in een communicatienetwerk is eveneens verboden tenzij voorafgaandelijk schriftelijke toestemming van de producent en het betaald hebben van de hiervoor gevraagde extra vergoedingen of huurgelden.

Art. 4. Ook de volledige knowhow die verband houdt met de volledige software behoort uitsluitend in eigendom toe aan de producent. Het is de eindgebruiker formeel verboden om enig onderdeel van deze knowhow aan derden aan te bieden, tegen betaling of zelfs gratis. Onder knowhow valt te verstaan hetgeen hierna is vermeld en hetgeen enkel als voorbeeld is aangeduid: de systeemdokumentatie, de gebruikersdocumentatie (handleidingen), de structuur van de programma's, de lay-outs, de wijze waarop ideeën en problemen softwarematig zijn opgelost, enz.. Deze forfaitaire schadevergoedingen, zoals reeds hierboven voorzien in Art. 2 zullen naargelang het geval van Art. 2, alinea 1 of Art. 2, alinea 2, toepasselijk zijn indien een deel van de knowhow door de eindgebruiker aan een derde ter beschikking wordt gesteld.

Art. 5. Alle mogelijke intellectuele en/of economische rechten behoren ook uitsluitend toe aan de producent met name: de programmatuur en het recht tot het nemen van kopieën, de systeemdokumentatie, de geschreven en/of gedrukte handleidingen, de broncode, de objectcode, de media, alle mogelijke manuals enz..

Art. 6. De producent verstrekt een waarborg van 6 maanden na levering van het softwarepakket. Deze waarborg slaat alleen op die gevallen waarin de werking van het pakket onbruikbaar is door bugs. Onder een bug moet worden begrepen het fenomeen dat zich voordoet wanneer door de inbreng van juiste gegevens op de juiste wijze er een verkeerd resultaat verschijnt. Deze bug moet door de eindgebruiker kunnen worden aangetoond en/of worden gereconstrueerd/gereproduceerd. De waarborg is niet geldig voor software op maat.

Art. 7. Ingeval de software dient voor raadplegingen, wordt aan de gebruiker geen enkele garantie van juistheid van de gegevens verstrekt. Deze gegevens zijn immers afkomstig van derden en de eindgebruiker blijft dus uitsluitend aansprakelijk voor het gebruik van deze gegevens. Indien de software bedoeld is om verwerking van gegevens te verrichten zal de producent, welke ook de basis van een vordering is, niet aansprakelijk kunnen zijn voor directe of indirecte schade. De enige remedie die de eindgebruiker zal hebben, is het herstellen van een bug zoals in de vorige clausules voorzien. De eindgebruiker verklaart bovendien de software te hebben onderzocht en akkoord te zijn met de beperkte functies die de software aankan. De eindgebruiker zal onder geen enkel voorwendsel kunnen eisen dat de software gratis wordt aangepast aan de eigen aard van zijn bedrijf of de noodzakelijke functies voor zijn bedrijf en hij aanvaardt dus de software zoals ze is, met haar beperkte functies en beperkte mogelijkheden.

Art. 8. Indien er tijdens een lopende licentieperiode nieuwe functionaliteiten aan de software worden toegevoegd, behoudt de producent het recht hiervoor supplementen aan te rekenen. Indien de eindgebruiker geen gebruik wenst te maken van deze nieuwe functionaliteiten, garandeert de producent de lopende licentieperiode aan de alsdan geldende licentievergoeding, zonder toepassing van deze nieuwe functionaliteiten.

Art. 9. De producent, zijn leveranciers en/of partners zullen in geen geval aansprakelijk gesteld kunnen worden voor directe of indirecte schade of winstderving, de vergoeding van de aanschaffingskosten voor vervangende softwareproducten of diensten, verlies van informatie of gegevens, of enig andere speciale, indirecte, bijkomende of gevolgschade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van, of het niet kunnen gebruiken van het geheel of een deel van de software door de eindgebruiker. In het algemeen zullen de producent, zijn leveranciers en/of partners in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor onrechtmatige daad, voor contractuele of productaansprakelijkheid of voor welke rechtstreekse, onrechtstreekse of incidentele schade dan ook, zoals exploitatieverlies, verlies van winst, verlies van kans, (bedrijfs-)schade, bedrijfsstagnatie of (personeels)kosten, zelfs indien deze zou voortvloeien uit zware fout of herhaaldelijke fout veroorzaakt door de software (inclusief de technische werking of onbeschikbaarheid), computervirussen, computermisdrijven, hacking en zelfs indien de producent op de hoogte werd gesteld van deze schade. De producent kan evenmin aansprakelijk worden gesteld, indien de hierboven vermelde schade het gevolg is van een gebrekkige werking van de computerconfiguratie, zowel wegens externe factoren (stroomuitval of -storing, blikseminslag, etc.) als wegens factoren eigen aan de configuratie (defecten, netwerkstoringen, fouten in de systeem- en toepassingssoftware...) noch voor een defect veroorzaakt door een software waarvoor de producent niet verantwoordelijk is. De producent zal niet aansprakelijk zijn voor de niet (tijdige) verlening van het licentiegebruik van de software, in geval van overmacht, onrust, of totale of gedeeltelijke staking, met name van de communicatiemiddelen, overstroming, brand. De producent kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade door onrechtmatig gebruik van de aan de eindgebruiker verleende licentie (bijv. door misbruik van de door de eindgebruiker gekozen gebruikersnaam en/of paswoord). In geval dergelijk misbruik zou vastgesteld worden, zal de eindgebruiker onmiddellijk zijn gebruikersnaam en/of paswoord aanpassen en de nodige medewerking verlenen opdat het misbruik zou worden beëindigd. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van de producent en zijn leveranciers en/of partners het bedrag van de gefactureerde licentievergoeding (jaarlijkse licentievergoeding of het totaal van de niet-jaarlijkse licentievergoedingen berekend over een periode van een jaar) van de software (die de oorzaak is van de schade) overschrijden. In geval van onrechtmatig gebruik van de software door de eindgebruiker, in strijd met onderhavige licentie bepalingen, zal de eindgebruiker een forfaitaire schadevergoeding betalen van tienmaal het bedrag van de factuur van de licentievergoeding, per vastgestelde inbreuk, onverminderd het recht voor de producent om een hogere schadevergoeding te vorderen.

Art. 10. De eindgebruiker is verantwoordelijk voor:

- het gebruik van de software volgens de instructies en gebruiksaanwijzingen van de producent en in een aangepaste omgeving;
- het gebruik van een veilig systeem (toestellen, hardware en software), het installeren van de nodige antivirusprogramma's en het regelmatig updaten daarvan.

De eindgebruiker zal tevens garanderen dat alle software die wordt opgenomen op een bepaald toestel of gegevensdrager, op voorhand wordt verwijderd, indien dit toestel of gegevensdrager van eigenaar verandert, wordt uitgeveegd of vernietigd, of in geval van beëindiging van de licentieovereenkomst. In dat laatste geval zal de eindgebruiker tevens alle bijhorende documentatie en handleidingen vernietigen. De aansprakelijkheid en de garanties in hoofde van de producent zijn uitgesloten in de voormelde gevallen.

Art. 11. Enkel de afdelingen van de rechtbanken of het vrederegerecht bevoegd voor de plaats van de uitbatingszetel van de producent zijn bevoegd in geval van een geschil. De producent zal nochtans aan deze bevoegdheidskeuze kunnen verzaken en indien hij het verkiest, mogen dagvaarden voor de volgens het gemeen recht bevoegde rechtbank.